

운행제한안내

과태료납부안내

과적 과태료 조회

공시송달

질문답변

적재제한안내

통계자료

개인정보처리방침

운행제한
개인정보처리방침

적재중량
개인정보처리방침

적재중량 개인정보처리방침

Home > 개인정보처리방침 > 적재중량 개인정보처리방침

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

국토교통부는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하고 안전하게 개인정보를 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

 일반 개인정보, 고유식별정보 수집	 개인정보 처리목적	 개인정보의 보유 기간
 개인정보의 제3자 제공	 개인정보 처리위탁	 고충처리부서

목차

- | | |
|---|--|
|  1. 개인정보의 처리 목적 |  2. 처리하는 개인정보의 항목 및 개인정보파일의 등록현황 |
|  3. 14세 미만 아동의 개인정보처리에 관한 사항 |  4. 개인정보의 처리 및 보유기간 |
|  5. 개인정보의 파기절차 및 방법에 관한 사항 |  6. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 |
|  7. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생시 판단 기준 |  8. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항 |
|  9. 개인정보의 안전성 확보 조치 |  10. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법 |
|  11. 가명정보 처리에 관한 사항 |  12. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항 |
|  13. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항 |  14. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충을 처리하는 부서에 관한사항 |
|  15. 정보주체의 권리침해에 대한 구제방법 |  16. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항 |
|  17. 개인정보처리자가 개인정보 처리 기준 및 보호조치 등에 관하여 자
율적으로 개인정보 처리방침에 포함하여 정한 사항 |  18. 개인정보 영향평가의 수행 |
|  19. 개인정보 보호수준 평가 결과 |  20. 개인정보 처리방침의 변경 |

<개인정보처리방침에 대한 안내>

국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템 개인정보 처리방침

국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 이용자의 권익을 존중하며, 이용자는 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 개인정보보호법 제 30조에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개하고 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

제1조. 개인정보의 처리 목적

- ① 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외에 사용 되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보처리파일의 명칭	처리목적
1	적재중량 위반정보	적재중량 위반사항에 대한 경찰청 제보처리

제2조. 처리하는 개인정보의 항목 및 개인정보파일의 등록현황

- ① 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템에서 처리하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

순번	개인정보 처리파일의 명칭	개인정보의 항목 (필수)	개인정보의 항목 (선택)	처리방법
1	적재중량 위반정보	이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 기타(주소, 차량번호, 위반내용, 위반일시, 위반장소)	핸드폰(연락처), 전화번호(연락처)	위반자 단속에 의한 단속정보 수집, 경찰청 제보 처리

제3조. 14세 미만 아동의 개인정보처리에 관한 사항

- ① 국토교통부는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
- ② 국토교통부는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법 등으로 그 사실을 확인합니다.

제4조. 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 도로교통법, 도로법, 질서위반행위규제법, 차량의 운행제한 규정에 따라 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보 처리파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	적재중량 위반정보	도로교통법 39조, 도로법 제77조, 질서위반행위규제법 시행령 제3조, 제4조, 제15조	준영구

제5조. 개인정보의 파기절차 및 방법에 관한 사항

- ① 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 원칙적으로 개인정보 보존기간이 경과되거나, 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 파기합니다. 다른 법률에 따라 보존하여야하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

1) 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

2) 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

2. 파기 기한 및 파기 방법

- 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제6조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 아래의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

제7조. 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생시 판단 기준

① 국토교통부는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

① 추가적인 이용·제공 시 고려사항에 대한 판단기준은 다음과 같은 사항을 고려하며, 처리하는 경우 개인정보 처리방침 등에 관련 내용을 상세히 게시하겠습니다.

1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제8조. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1. 위탁처리 수행업체
 - 1) 수탁업체명 : (주)우진티앤에스
 - 2) 주소 : 서울특별시 송파구 송파대로 167, A동 605, 606호
 - 3) 전화 : 02-6326-3642 ~ 3
 - 4) 근무시간 : 09:00 - 18:00
 - 5) 위탁업무 : 적재중량 위반차량 제보시스템 운영 및 관리

② 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관하고 있으며, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.

제9조. 개인정보의 안전성 확보 조치

① 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
3. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.
6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

제10조. 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법



국토교통부는 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함됨으로써 사생활 침해의 위험성이 있다고 판단하는 때에는 서비스의 제공 전에 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법을 각 시스템의 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하겠습니다.

제11조. 가명정보 처리에 관한 사항



국토교통부는 「개인정보 보호법」 제28조의2 등에 따른 가명정보를 처리하고 있지 않으며, 가명정보를 처리하는 경우 개인정보 처리방침 등에 관련 내용을 게시하겠습니다.

제12조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항



이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

제13조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항



① 정보주체는 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템에 대해 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구

국토교통부에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조 (개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구는 법 제35조 5항에 의하여 아래와 같이 제한될 수 있습니다.

- 1) 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 공공기관이 아래 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 나. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 다. 보상금·금부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 라. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

· 기관명	국토교통부	Q	· 파일명	적재중량 위반차량 제보	검색
-------	-------	---	-------	--------------	----

2. 개인정보 정정·삭제 요구

국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3. 개인정보 처리정지 요구

국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
- 4) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

제14조. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충을 처리하는 부서에 관한사항



① 국토교통부 적재중량 위반차량 제보시스템은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다. (개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

1. 개인정보보호 책임자 : 국토교통부 도로시설안전과장
- 연락처 : 044-201-3921
2. 개인정보보호 담당자 : 국토교통부 도로시설안전과 장태진 주무관
- 연락처 : 044-201-3931

② 정보주체는 국토교통부의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 국토교통부는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제15조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

☞ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

☞ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

☞ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

☞ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 중앙행정심판위원회의 전화번호 안내 참조(<http://www.simpan.go.kr>)

제16조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

해당 사항 없음

제17조. 개인정보처리자가 개인정보 처리 기준 및 보호조치 등에 관하여 자율적으로 개인정보 처리방침에 포함하

여 정한 사항

- ① 국토교통부는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 하고 있습니다.
- ② 국토교통부는 그 밖에 개인정보 전수 현황조사 및 개인정보 보호 조치사항 이행현황 점검, 사이버안전센터 운영, 개인정보 보호 콜라보 교육, ‘개인정보 보호의 날’에 개인정보 보호 인식제고 교육 및 개인정보 보호 캠페인 등을 통해 안전한 개인정보 처리와 개인정보 보호 문화 확산을 위해서 노력을 하고 있습니다.

제18조. 개인정보 영향평가의 수행

- ① 국토교통부는 운영하고 있는 개인정보처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- ② 국토교통부는 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보처리시스템명	개인정보파일명	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행년도
적재증량위반차량제도	적재증량 위반에 대한 제보정보	성명, 주민(외국인)등록번호, 여권번호, 주소, 차량번호, 차량번호판사진	2014

제19조. 개인정보 보호수준 평가 결과

- ① 국토교통부는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보 보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.
- ② 국토교통부는 ‘2024년도 개인정보 관리수준 진단 평가 결과 ’B’ 등급을 획득하였습니다.
- ③ 국토교통부는 개인정보 처리절차 개선, 시스템 보완(개인정보 자동 필터링) 강화 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

제20조. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 2025.08.18부터 적용됩니다.

-2022.05.02 ~ 2025.08.17 적용(클릭)

-2021.04.30 ~ 2022.05.01 적용(클릭)

-2020.06.18 ~ 2021.04.29 적용(클릭)